



Estimado Socio,

De conformidad en lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares de acuerdo con lo establecido en su artículo 15 y su Reglamento, se emite el presente Aviso de Privacidad en los siguientes términos:

Quienes somos:

CAJA DE AHORRO LOYALMAS, S.C. DE A.P. DE R.L. DE C.V. (en lo sucesivo “Loyalmas”), es una Sociedad Cooperativa de Ahorro y Préstamo con nivel de operaciones básico, con domicilio en RHIN 660, SUITE 9, MONTERREY CENTRO, MONTERREY, NUEVO LEÓN, C.P. 64000, tenemos como objeto social el recibir ahorros y emitir préstamo a nuestros socios, por lo que somos los responsables de la obtención, divulgación, almacenamiento, uso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de los datos personales que nos proporcione (en adelante el “Tratamiento de datos personales”).

Información a recabar. (Artículo 15 de La Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares) Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

- 1.- Identificación del socio
- 2.- Integración del Expediente de apertura de cuenta
- 3.- Para formar parte de algunos de los Consejos de la Sociedad
- 4.- Para el procedimiento de cobranza
- 5.- Para Promociones y Servicios

Datos que recabamos de forma directa:

Recabamos sus datos personales de forma directa cuando usted nos proporciona sus datos personales por diversos medios, como cuando, ingresa como socio, participa en nuestras promociones o nos da información con objeto de que le prestemos un servicio. Los datos que obtenemos por este medio pueden ser, entre otros.



Datos generales de identificación:

Nombre, genero, dirección, teléfonos de localización (casa, oficina y celular), correo electrónico, edad, fecha de nacimiento, referencias personales, ocupación, nacionalidad, país de nacimiento, estado civil, Constancia Única de Registro de Población, Registro Federal de Contribuyentes.

Datos laborales:

Nombre de la empresa donde ha laborado, puesto, antigüedad laborando en la empresa, fuente de ingresos, ingresos mensuales netos, números de cuentas en otras instituciones, Número de Seguridad Social, escolaridad, dependientes económicos, datos del cónyuge, escolaridad, sector, tipo de contrato, actividad o giro, puesto u ocupación, domicilio laboral, información financiera bancaria, ingresos, declaración de salud, entre otros.

Datos patrimoniales:

Historial crediticio, ingresos y egresos, cuentas bancarias, referencias personales, desglose de bienes muebles e inmuebles.

Datos que recabamos de otras fuentes:

Podemos obtener información de usted de otras fuentes comercialmente disponibles y permitidas por la ley, tales como los directorios telefónicos o laborales, entre otros.

Finalidades del tratamiento de sus datos personales:

(Artículo 15 y 16 de La Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares) El Tratamiento de datos personales del titular, tiene como finalidad, la identificación del socio, analizar su solvencia económica, ya sea para la gestión de algún préstamo y/o adecuación de algún producto.



Para limitar el uso o divulgación de su información:

Loyalmas mantendrá en todo momento una estricta confidencialidad en el tratamiento de los datos personales del titular, de acuerdo a sus políticas y procedimientos establecidos en los manuales de resguardo de información, quedando prohibida su divulgación ilícita y limitando su uso a terceros. Esta declaración de privacidad también aplicara a los socios comerciales y/o proveedores de servicios.

¿Con quién compartimos su información personal?

Loyalmas podrá transferir sus datos personales con la Comisión Nacional Bancaria y de Valores (CNBV), con Banco de México (BANXICO), al Servicio de Administración Tributaria (SAT), a la Unidad de Inteligencia Financiera (UIF), al Instituto Nacional Electoral (INE), al Registro Nacional de Población (RENAPO), Buró de Crédito y a autoridades locales o federales como parte de un proceso legal o por mandato judicial.

Asimismo, podrá remitir sus datos personales a proveedores con la finalidad de cumplir con las obligaciones derivadas de los servicios solicitados con Loyalmas, quienes se obligarán como encargados de los datos personales a tratarlos con base a lo establecido en el presente Aviso de Privacidad.

¿Cómo puede acceder, rectificar, cancelar sus datos personales, oponerse a su uso o solicitar su portabilidad?

(Artículo 16 de La Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares)

Usted podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (los “Derechos ARCO”), directamente o a través de representante legal debidamente acreditado, ante la Unidad de Transparencia de Loyalmas, ubicada RHIN 660, SUITE 9, MONTERREY CENTRO, MONTERREY, NUEVO LEÓN, C.P. 64000, y/o a través del correo electrónico: admin@loyalas.com



¿Cómo puede conocer los cambios a este Aviso de Privacidad?

(Artículo 16 de La Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares)

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos.

Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de los siguientes medios:

Avisos en sucursales de Loyalmás y la publicación en la página de Internet de [loyalmás](http://loyalmás.com) siendo esta loyalmás.com .

Manifiesto que previo al tratamiento de mis datos personales he leído el Aviso de Privacidad Integral disponible en el hipervínculo citado con anterioridad y estoy de acuerdo en otorgar mi consentimiento para que Loyalmás lleve a cabo dicho tratamiento, inclusive de aquellos datos personales considerados sensibles. Lo anterior, para las finalidades descritas en el mismo.

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el IFAI, para mayor información visite www.ifai.org.mx